



РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ

РК УА 001-18 -1

Издание первое
Копия № _____

Настоящее Руководство в области качества Университета Алматы разработано в соответствии с:

- Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» (с изменениями и дополнениями);

- Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23.08.2012 г. (с изменениями от 31 октября 2018 года № 604);

- Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.04.2011 г. №152 (с изменениями и дополнениями, внесенными в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 14 июня 2018 года № 272);

- Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 18.03.2008 г. №125 (с изменениями и дополнениями, внесенными в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 14 июня 2018 года № 272);

- Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

1. Область применения, цели и принципы

Руководство в области качества Университета Алматы, далее УА, разработано в целях гарантии качества обучения и преподавания в вузе, включая образовательную среду и постоянную связь с научными исследованиями и инновациями. Университет внедряет политику и процедуры для обеспечения и совершенствования качества научных исследований и управления.

Образование в УА также ставит перед собой задачи воспитания у студентов активной гражданской позиции, оказания помощи в трудоустройстве, поддержки личностного роста, формирование базы современных знаний, стимулирования научных исследований и инновационной деятельности.

В УА гарантия качества, т.е. деятельность по обеспечению и совершенствованию качества, осуществляется через мониторинг, представление отчетности, анализ результатов и принятие мер по повышению эффективности работы вуза.

Достижение заявленных целей способствует формированию доверия и является залогом устойчивого развития университета.

2. Цели и принципы руководства по качеству

Руководство по качеству УА имеет следующие цели:

- определяет общую структуру систем гарантии качества образования и обучения;
- гарантирует совершенствование качества высшего образования в образовательном пространстве;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию вуза в Республике Казахстан и мире;

Руководство по качеству УА основано на следующих принципах:

- университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его гарантию;
- гарантия качества вуза отвечает требованиям стандартов Европейского пространства высшего образования (ESG);
- гарантия качества поддерживает развитие культуры качества;
- гарантия качества принимает во внимание потребности и ожидания студентов и общества.

3. Политика гарантии качества

УА имеет политику в области качества, отражающую институциональное видение и стратегию, связанную программой развития вуза. Внутренние стейкхолдеры разработали и внедряют эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

Политика и процедуры являются основой логически выстроенной и последовательной системы гарантии качества вуза. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и отражается в отчетности вуза. Она поддерживает развитие культуры качества, в которой все стейкхолдеры берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования вуза. Политика и процедуры имеют официальный статус и доступны широкой общественности.

Политика в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает как национальный контекст, в котором работает вуз, так и внутривузовский контекст.

Политика гарантии качества поддерживает:

- организацию системы гарантии качества;
- кафедры, школы, подразделения, руководство вуза, сотрудников и обучающихся, выполняющих свои обязанности по гарантии качества;
- процессы, обеспечивающие академическую репутацию и свободу;

- процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода и дискриминацию студентов и преподавателей;

- участие внешних стейкхолдеров в гарантии качества.

Политика воплощается в практической деятельности посредством разнообразных процессов и процедур внутренней гарантии качества, которые предполагают участие всех подразделений вуза.

4. Разработка и утверждение программ

УА разработал и утвердил порядок организации учебно-методической работы, в т.ч. для создания и утверждения образовательных программ. Программы разработаны с учетом миссии и заявленных целей. Квалификации получаемые в результате освоения программ четко определены, разъяснены и соответствуют определенному уровню национальной структуры квалификации в высшем образовании.

Реализация образовательных программ является основной миссией Университета. Образовательные программы ориентированы на получение обучающимися академических знаний и необходимых умений и навыков, которые направлены на их личностное развитие и могут найти применение в будущей карьере.

При разработке своих программ УА обеспечивает:

- согласованность целей программ с миссией вуза и наличие ясно обозначенных, ожидаемых результатов обучения;

- участие студентов в разработке программы;

- проведение внешних экспертиз и наличие справочно-информационных ресурсов;

- постоянное продвижение, личностный рост и развитие обучающегося в процессе освоения программы;

- точно определенную нагрузку обучающимся в ECTS;

- предоставление места для прохождения производственной практики.

5. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

УА обеспечивает внедрение студентоцентрированного обучения при реализации образовательных программ. Для этого используются методики стимулирующие обучающихся к активной роли в совместном построении образовательного процесса.

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, саморефлексии и вовлеченности обучающихся в учебный процесс. Для внедрения студентоцентрированного обучения кафедры УА разрабатывают системные подходы к разработке и преподаванию образовательных программ и оценке результатов обучения.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, вуз обеспечивает:

- уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения;

- использование различных форм преподавания;

- гибкое использование разнообразных педагогических методов;

- регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки корректировки педагогических методов;

- поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя;

- укрепление взаимного уважения преподавателя и обучающегося;

- рассмотрение и реагирование на жалобы обучающихся;

Процедуры гарантии качества для оценивания предусматривают следующее:

- оценивающие лица владеют методами тестирования и проверки знаний обучающихся и повышают квалификацию в этой области;

- критерии и методы оценивания заранее публикуются;

- оценивание демонстрирует уровень достижения обучающегося запланированного результата обучения;

- обучающийся получает обратную связь и при необходимости советы по процессу обучения;
- экзамены проводятся в различных формах;
- правила оценивания включают учет смягчающих обстоятельств;
- оценивание проводится в соответствии с установленными правилами последовательно и объективно по отношению ко всем обучающимся;
- предусмотрена официальная процедура апелляции.

6. Прием, успеваемость, признание и сертификация

УА имеет разработанные, утвержденные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучающихся, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию. Правила обеспечивают развитие академической карьеры с соблюдением интересов обучающихся, программ и систем.

Формализованные процедуры приема, оценки, признания и выпуска также играют важную роль при академической мобильности обучающихся.

Политика приема обучающихся направлена на обеспечение последовательности и прозрачности всех процессов и критериев.

Процесс инициации обучающихся включает знакомство с учебным заведением и программой.

Вуз разработал процедуры для сбора и мониторинга информации об академических достижениях обучающихся и принятии последующих действий.

Политика университета направлена на объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая неформальное образование, и призвана обеспечить успешное обучение обучающихся и академическую мобильность.

Для того, чтобы гарантировать надлежащие процедуры признания, УА:

- обеспечивает соответствие действий образовательного учреждения Лиссабонской конвенции о признании;
- сотрудничает с другими образовательными учреждениями и национальными центрами с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.

По итогам обучения УА обеспечивает обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание, статус полученного образования.

7. Преподавательский состав

В УА внедряются беспристрастные и прозрачные процедуры для найма, профессионального роста и развития всего профессорско-преподавательского состава, которые позволяют гарантировать компетентность преподавателей. Роль преподавателя является главной при реализации студентоцентрированного подхода направленного на высококачественное обучение и приобретение знаний, умений и навыков, при обязательной ориентации на результаты обучения.

Университет несет ответственность за качество подготовки своих сотрудников и создание благоприятных условий для эффективной работы.

УА реализует на практике важнейшие принципы формирования преподавательского состава вуза:

- имеет разработанную и утвержденную кадровую политику, квалификационные характеристики должностей работников вуза, а также утвержденный порядок конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников;
- предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательскому составу, по результатам оценки их работы, в том числе опросов коллег и обучающихся;

- обеспечивает поддержку научно-исследовательской деятельности для укрепления связи между обучением и научными исследованиями;
- создает условия для внедрения инновационных методов преподавания и использования передовых технологий.

8. Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся УА гарантирует наличие достаточных, доступных и соответствующих целям учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся.

Во время обучения студенты обеспечиваются образовательными ресурсами, материальными - библиотеки, компьютеры и т.п., и человеческими - наставники, эдвайзеры, кураторы и другие консультанты. Деятельность служб поддержки направлена на стимулирование мобильности студентов как внутри образовательной системы (образовательные траектории), так и между различными системами высшего образования (академическая мобильность). При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов службы поддержки УА действуют на основе принципа студентоцентрированного обучения и учитывают потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Профессиональный уровень сотрудников администрации и специализированных подразделений и повышение их квалификации, является залогом успешного функционирования служб поддержки, в том числе предоставления дополнительных услуг обучающимся.

9. Управление информацией

УА собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности

Достоверная информация это источник оценки эффективности и определения задач развития, необходимое условие для принятия решений университетом.

УА разработал процедуры для сбора и анализа информации о своих программах и своей деятельности и использует полученные сведения в работе внутренней системы гарантии качества.

Основной информацией для принятия решений УА являются:

- сведения о контингенте обучающихся;
- уровень успеваемости, достижения обучающихся;
- удовлетворенность студентов реализацией программ;
- доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся;
- трудоустраиваемость выпускников;
- ключевые показатели деятельности вуза.

В университете используются различные методы сбора информации. Обучающиеся, преподаватели и сотрудники вовлечены в сбор и анализ информации, планирование результатов.

10. Информирование общественности

Информация о деятельности вуза необходима как для абитуриентов и обучающихся, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности.

УА публикует и предоставляет ясную, точную, объективную, актуальную и доступную информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, информацию об ожидаемых результатах обучения по образовательным программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

11. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

УА проводит мониторинг и периодическую оценку программ для гарантирования выполнения миссии вуза и соответствия потребностям обучающихся и общества.

Целью мониторинга является непрерывное совершенствование образовательных программ. По итогам периодической оценки осуществляется пересмотр образовательных программ для создания благоприятной среды обучения для обучающихся.

Периодическая оценка включает рассмотрение:

- содержания программ в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподавания;
- изменяющихся потребностей общества;
- нагрузки, успеваемости, выпуска и трудоустройства обучающихся;
- эффективности процедур оценивания обучающихся;
- ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся обучением;
- образовательной среды, служб поддержки и их соответствия целям программы.

Программы проходят регулярную оценку и пересматриваются с обязательным привлечением обучающихся и других стейкхолдеров.

12. Периодические процедуры внешней гарантии качества

УА на регулярной основе проходит внешние процедуры гарантии качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями. Внешняя оценка качества осуществляется в различных формах и на разных уровнях таких как образовательная программа, кафедра, школа, университет.

Внешние процедуры гарантии качества в различных формах позволяют оценить эффективность внутривузовских процессов гарантии качества. Заключение и рекомендации по итогам внешней оценки являются для университета катализаторами развития и реализации новых возможностей. Выводы по итогам внешней оценки являются важнейшим источником информирования общественности о качестве деятельности УА.

Процедуры внешней гарантии качества это непрерывный процесс осуществляемый с определенной периодичностью, который включает подготовку отчета по самооценке, получение внешнего отзыва, выполнение рекомендаций.

УА стремится к тому, чтобы процедуры внешней гарантии качества в целом были инструментом и свидетельством институционального прогресса университета.

Протокол согласования

№ п\п	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1.	Проректор по учебно-методической работе	Г.Б.Нурлихина		
2.	Начальник отдела управления качеством	Д.А. Ахметова		
3.	Директор Центра карьеры	К.К. Адильбекова		
4.	Начальник отдела организации учебного процесса	Ж.А Манжибаева		
5.	Начальник офис регистратора	С.А.Нишанбаева		
6.	Декан школы экономика и права	Н.М.Батырбай		
7.	Декан школы педагогики	Б.Л. Махмутов		
8.	Зав.кафедры права	Н.Е.Наурызбаев		
9.	Зав.кафедры экономики и бизнеса	З.Ж.Турсымбекова		
10.	Зав кафедры пед.специальностей	Ж.А. Абишева		
11.	Зав. кафедры гуманитарно-естественных специальностей	Г.К. Астемес		

Настоящее Руководство в области качества Университета Алматы разработано в соответствии с:

- Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» (с изменениями и дополнениями);

- Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23.08.2012 г. (с изменениями от 31 октября 2018 года № 604);

- Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.04.2011 г. №152 (с изменениями и дополнениями, внесенными в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 14 июня 2018 года № 272);

- Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 18.03.2008 г. №125 (с изменениями и дополнениями, внесенными в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 14 июня 2018 года № 272);

- Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

1. Область применения, цели и принципы

Руководство в области качества Университета Алматы, далее УА, разработано в целях гарантии качества обучения и преподавания в вузе, включая образовательную среду и постоянную связь с научными исследованиями и инновациями. Университет внедряет политику и процедуры для обеспечения и совершенствования качества научных исследований и управления.

Образование в УА также ставит перед собой задачи воспитания у студентов активной гражданской позиции, оказания помощи в трудоустройстве, поддержки личностного роста, формирование базы современных знаний, стимулирования научных исследований и инновационной деятельности.

В УА гарантия качества, т.е. деятельность по обеспечению и совершенствованию качества, осуществляется через мониторинг, представление отчетности, анализ результатов и принятие мер по повышению эффективности работы вуза.

Достижение заявленных целей способствует формированию доверия и является залогом устойчивого развития университета.

2. Цели и принципы руководства по качеству

Руководство по качеству УА имеет следующие цели:

- определяет общую структуру систем гарантии качества образования и обучения;
- гарантирует совершенствование качества высшего образования в образовательном пространстве;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию вуза в Республике Казахстан и мире;

Руководство по качеству УА основано на следующих принципах:

- университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его гарантию;
- гарантия качества вуза отвечает требованиям стандартов Европейского пространства высшего образования (ESG);
- гарантия качества поддерживает развитие культуры качества;
- гарантия качества принимает во внимание потребности и ожидания студентов и общества.

3. Политика гарантии качества

УА имеет политику в области качества, отражающую институциональное видение и стратегию, связанную программой развития вуза. Внутренние стейкхолдеры разработали и внедряют эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

Политика и процедуры являются основой логически выстроенной и последовательной системы гарантии качества вуза. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и отражается в отчетности вуза. Она поддерживает развитие культуры качества, в которой все стейкхолдеры берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования вуза. Политика и процедуры имеют официальный статус и доступны широкой общественности.

Политика в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает как национальный контекст, в котором работает вуз, так и внутривузовский контекст.

Политика гарантии качества поддерживает:

- организацию системы гарантии качества;
- кафедры, школы, подразделения, руководство вуза, сотрудников и обучающихся, выполняющих свои обязанности по гарантии качества;
- процессы, обеспечивающие академическую репутацию и свободу;

- процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода и дискриминацию студентов и преподавателей;

- участие внешних стейкхолдеров в гарантии качества.

Политика воплощается в практической деятельности посредством разнообразных процессов и процедур внутренней гарантии качества, которые предполагают участие всех подразделений вуза.

4. Разработка и утверждение программ

УА разработал и утвердил порядок организации учебно-методической работы, в т.ч. для создания и утверждения образовательных программ. Программы разработаны с учетом миссии и заявленных целей. Квалификации получаемые в результате освоения программ четко определены, разъяснены и соответствуют определенному уровню национальной структуры квалификации в высшем образовании.

Реализация образовательных программ является основной миссией Университета. Образовательные программы ориентированы на получение обучающимися академических знаний и необходимых умений и навыков, которые направлены на их личностное развитие и могут найти применение в будущей карьере.

При разработке своих программ УА обеспечивает:

- согласованность целей программ с миссией вуза и наличие ясно обозначенных, ожидаемых результатов обучения;

- участие студентов в разработке программы;

- проведение внешних экспертиз и наличие справочно-информационных ресурсов;

- постоянное продвижение, личностный рост и развитие обучающегося в процессе освоения программы;

- точно определенную нагрузку обучающимся в ECTS;

- предоставление места для прохождения производственной практики.

5. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

УА обеспечивает внедрение студентоцентрированного обучения при реализации образовательных программ. Для этого используются методики стимулирующие обучающихся к активной роли в совместном построении образовательного процесса.

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, саморефлексии и вовлеченности обучающихся в учебный процесс. Для внедрения студентоцентрированного обучения кафедры УА разрабатывают системные подходы к разработке и преподаванию образовательных программ и оценке результатов обучения.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, вуз обеспечивает:

- уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения;

- использование различных форм преподавания;

- гибкое использование разнообразных педагогических методов;

- регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки корректировки педагогических методов;

- поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя;

- укрепление взаимного уважения преподавателя и обучающегося;

- рассмотрение и реагирование на жалобы обучающихся;

Процедуры гарантии качества для оценивания предусматривают следующее:

- оценивающие лица владеют методами тестирования и проверки знаний обучающихся и повышают квалификацию в этой области;

- критерии и методы оценивания заранее публикуются;

- оценивание демонстрирует уровень достижения обучающегося запланированного результата обучения;

- обучающийся получает обратную связь и при необходимости советы по процессу обучения;
- экзамены проводятся в различных формах;
- правила оценивания включают учет смягчающих обстоятельств;
- оценивание проводится в соответствии с установленными правилами последовательно и объективно по отношению ко всем обучающимся;
- предусмотрена официальная процедура апелляции.

6. Прием, успеваемость, признание и сертификация

УА имеет разработанные, утвержденные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучающихся, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию. Правила обеспечивают развитие академической карьеры с соблюдением интересов обучающихся, программ и систем.

Формализованные процедуры приема, оценки, признания и выпуска также играют важную роль при академической мобильности обучающихся.

Политика приема обучающихся направлена на обеспечение последовательности и прозрачности всех процессов и критериев.

Процесс инициации обучающихся включает знакомство с учебным заведением и программой.

Вуз разработал процедуры для сбора и мониторинга информации об академических достижениях обучающихся и принятии последующих действий.

Политика университета направлена на объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая неформальное образование, и призвана обеспечить успешное обучение обучающихся и академическую мобильность.

Для того, чтобы гарантировать надлежащие процедуры признания, УА:

- обеспечивает соответствие действий образовательного учреждения Лиссабонской конвенции о признании;
- сотрудничает с другими образовательными учреждениями и национальными центрами с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.

По итогам обучения УА обеспечивает обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание, статус полученного образования.

7. Преподавательский состав

В УА внедряются беспристрастные и прозрачные процедуры для найма, профессионального роста и развития всего профессорско-преподавательского состава, которые позволяют гарантировать компетентность преподавателей. Роль преподавателя является главной при реализации студентоцентрированного подхода направленного на высококачественное обучение и приобретение знаний, умений и навыков, при обязательной ориентации на результаты обучения.

Университет несет ответственность за качество подготовки своих сотрудников и создание благоприятных условий для эффективной работы.

УА реализует на практике важнейшие принципы формирования преподавательского состава вуза:

- имеет разработанную и утвержденную кадровую политику, квалификационные характеристики должностей работников вуза, а также утвержденный порядок конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников;
- предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательскому составу, по результатам оценки их работы, в том числе опросов коллег и обучающихся;

- обеспечивает поддержку научно-исследовательской деятельности для укрепления связи между обучением и научными исследованиями;
- создает условия для внедрения инновационных методов преподавания и использования передовых технологий.

8. Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся УА гарантирует наличие достаточных, доступных и соответствующих целям учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся.

Во время обучения студенты обеспечиваются образовательными ресурсами, материальными - библиотеки, компьютеры и т.п., и человеческими - наставники, эдвайзеры, кураторы и другие консультанты. Деятельность служб поддержки направлена на стимулирование мобильности студентов как внутри образовательной системы (образовательные траектории), так и между различными системами высшего образования (академическая мобильность). При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов службы поддержки УА действуют на основе принципа студентоцентрированного обучения и учитывают потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Профессиональный уровень сотрудников администрации и специализированных подразделений и повышение их квалификации, является залогом успешного функционирования служб поддержки, в том числе предоставления дополнительных услуг обучающимся.

9. Управление информацией

УА собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности

Достоверная информация это источник оценки эффективности и определения задач развития, необходимое условие для принятия решений университетом.

УА разработал процедуры для сбора и анализа информации о своих программах и своей деятельности и использует полученные сведения в работе внутренней системы гарантии качества.

Основной информацией для принятия решений УА являются:

- сведения о контингенте обучающихся;
- уровень успеваемости, достижения обучающихся;
- удовлетворенность студентов реализацией программ;
- доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся;
- трудоустраиваемость выпускников;
- ключевые показатели деятельности вуза.

В университете используются различные методы сбора информации. Обучающиеся, преподаватели и сотрудники вовлечены в сбор и анализ информации, планирование результатов.

10. Информирование общественности

Информация о деятельности вуза необходима как для абитуриентов и обучающихся, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности.

УА публикует и предоставляет ясную, точную, объективную, актуальную и доступную информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, информацию об ожидаемых результатах обучения по образовательным программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

11. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

УА проводит мониторинг и периодическую оценку программ для гарантирования выполнения миссии вуза и соответствия потребностям обучающихся и общества.

Целью мониторинга является непрерывное совершенствование образовательных программ. По итогам периодической оценки осуществляется пересмотр образовательных программ для создания благоприятной среды обучения для обучающихся.

Периодическая оценка включает рассмотрение:

- содержания программ в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподавания;
- изменяющихся потребностей общества;
- нагрузки, успеваемости, выпуска и трудоустройства обучающихся;
- эффективности процедур оценивания обучающихся;
- ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся обучением;
- образовательной среды, служб поддержки и их соответствия целям программы.

Программы проходят регулярную оценку и пересматриваются с обязательным привлечением обучающихся и других стейкхолдеров.

12. Периодические процедуры внешней гарантии качества

УА на регулярной основе проходит внешние процедуры гарантии качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями. Внешняя оценка качества осуществляется в различных формах и на разных уровнях таких как образовательная программа, кафедра, школа, университет.

Внешние процедуры гарантии качества в различных формах позволяют оценить эффективность внутривузовских процессов гарантии качества. Заключение и рекомендации по итогам внешней оценки являются для университета катализаторами развития и реализации новых возможностей. Выводы по итогам внешней оценки являются важнейшим источником информирования общественности о качестве деятельности УА.

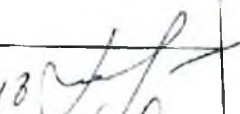
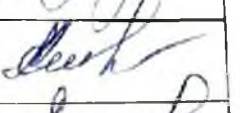
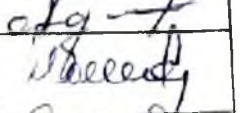
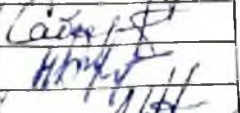
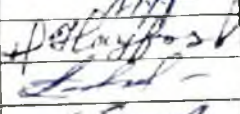
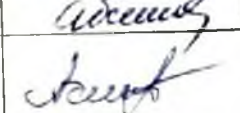




Процедуры внешней гарантии качества это непрерывный процесс осуществляемый с определенной периодичностью, который включает подготовку отчета по самооценке, получение внешнего отзыва, выполнение рекомендаций.

УА стремится к тому, чтобы процедуры внешней гарантии качества в целом были инструментом и свидетельством институционального прогресса университета.

Протокол согласования

№ п\п	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1.	Проректор по учебно-методической работе	Г.Б.Нурлихина		
2.	Начальник отдела управления качеством	Д.А. Ахметова		
3.	Директор Центра карьеры	К.К. Адильбекова		
4.	Начальник отдела организации учебного процесса	Ж.А Манжибаева		
5.	Начальник офис регистратора	С.А.Нишанбаева		
6.	Декан школы экономика и права	Н.М.Батырбай		
7.	Декан школы педагогики	Б.Л. Махмутов		
8.	Зав.кафедры права	Н.Е.Наурызбаев		
9.	Зав.кафедры экономики и бизнеса	З.Ж.Турсымбекова		
10.	Зав кафедры пед.специальностей	Ж.А. Абишева		
11.	Зав. кафедры гуманитарно-естественных специальностей	Г.К. Астемес		

Протокол согласования

№ п/п	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1.	Проректор по учебно-методической работе	Г.Б.Нурлихина	26.12.2018	
2.	Начальник отдела управления качеством	Д.А. Ахметова	26.12.18	
3.	Директор Центра карьеры	К.К. Адильбекова	26.12.18	
4.	Начальник отдела организационно-учебного процесса	Ж.А. Манжибаева	26.12.18	
5.	Начальник офис регистратора	С.А. Нишанбаева	26.12.18	
6.	Декан школы экономика и права	Н.М. Батырбай	26.12.18	
7.	Декан школы педагогики	Б.Л. Махмутов	26.12.18	
8.	Зав.кафедры права	Н.Е. Наурызбаев	26.12.18	
9.	Зав.кафедры экономики и бизнеса	З.Ж. Турсымбекова	26.12.18	
10.	Зав.кафедры пед.специальностей	Ж.А. Абишева	26.12.18	
11.	Зав.кафедры гуманитарно-естественных специальностей	Г.К. Астемес	26.12.18	